



## Entr'Actes, les nouvelles fonctionnalités pour répondre à la crise Covid-19.



Entr'Actes, Outil mobile de Coordination des Soins

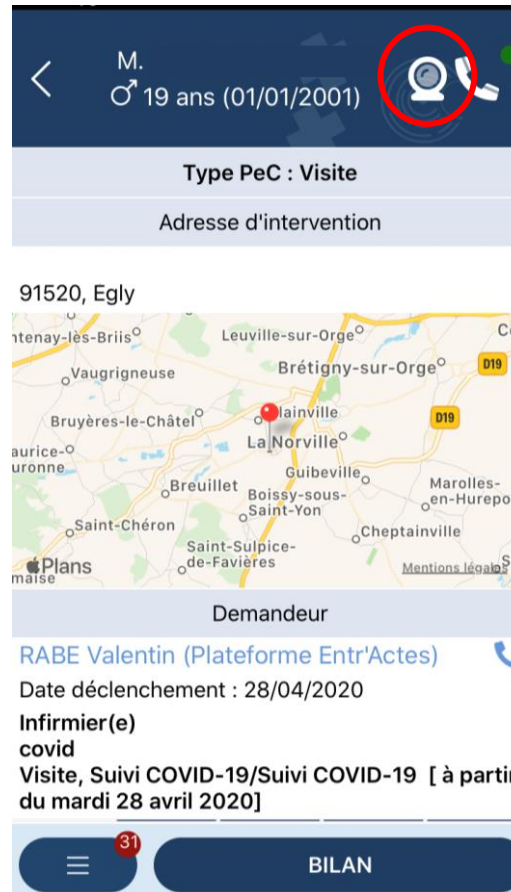


# La visio via entr'Actes Professionnel - Patient

Pour soutenir les professionnels de santé, l'accès à la visio  
est mis à disposition gracieusement pendant la période  
Covid-19

*Disponible avec la mise à jour V3.67*

Lorsqu'un professionnel a accepté une demande de prise en charge, il peut avoir accès à la Visio directement sur la fiche patient



< M.  
♂ 19 ans (01/01/2001)

Type PeC : Visite

Adresse d'intervention

91520, Egly

Demandeur

RABE Valentin (Plateforme Entr'Actes)

Date déclenchement : 28/04/2020

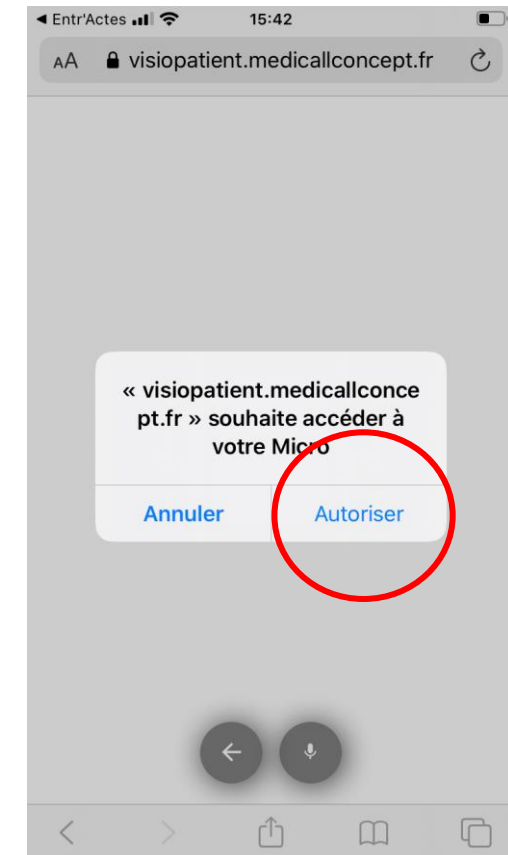
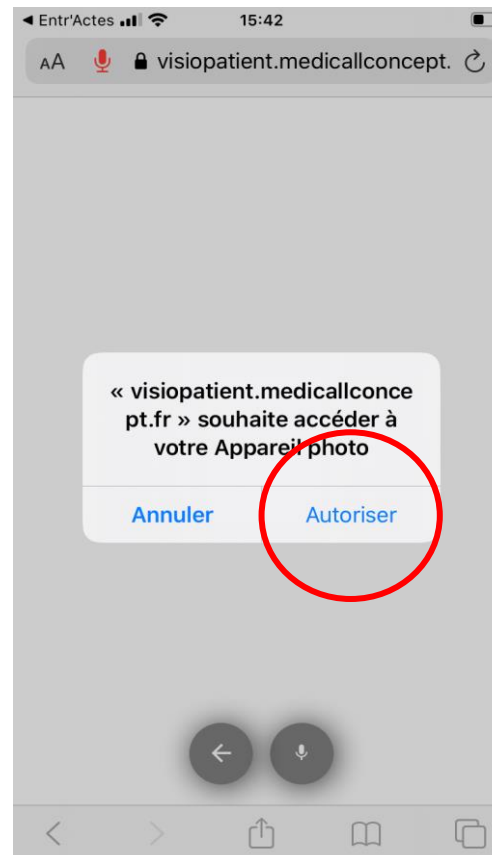
Infirmier(e)  
covid

Visite, Suivi COVID-19/Suivi COVID-19 [ à partir du mardi 28 avril 2020]

31 BILAN

Un premier « appui » sur l'icône de la webcam permet de:

- Tester la fonctionnalité pour savoir si votre smartphone permet la Visio.





Un premier « appui » sur l'icône de la webcam permet de

- Inviter le patient pour une Visio en remplissant un formulaire de prise de rendez-vous.

M. [REDACTED]  
♂ 60 ans (01/01/1960)

Informations

Nom d'usage :  
Nom de naissance :  
Prenom :  
Age :  
Date nais. :  
NIR :  
Téléphone :  
Téléphone 2 :  
Email : -  
Profession : -

Adresse de résidence

Moulin Grenat

Choisir une action

Tester le dispositif de visio

Inviter le patient pour une visio

Annuler

< Modalité du RDV

Numéro de téléphone du patient :

XX XX XX XX XX

Date du rendez vous :

☒ Choix de la date et heure

28/04/2020 16:05

☒ Communiquer mon nom au patient

☒ Communiquer un numéro de téléphone

06

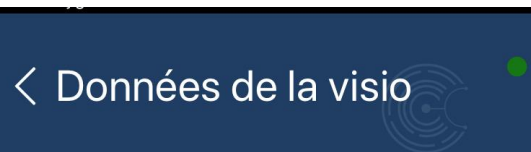
Annuler Confirmer



Message reçu par le patient



Une fois le rendez-vous donné, si vous revenez sur l'icône de la Webcam, vous entrez dans la zone de Visio



SMS envoyé à patient: 0€ le mercredi 22  
avril 2020 à 17:32

Date prévue : 22/04/2020

Heure prévue : 18:02:00

Entrer en visio

Vous met en lien avec le patient

Compte-Rendu visio

Permet d'écrire le compte-rendu de la Visio.  
Etape Obligatoire

Pièce jointe au patient :



Tester le dispositif de visio

Vous permet d'envoyer des documents au patient.  
*Le lien reçu par le patient reste actif 10 jours pour lui laisser le temps de récupérer les documents.*

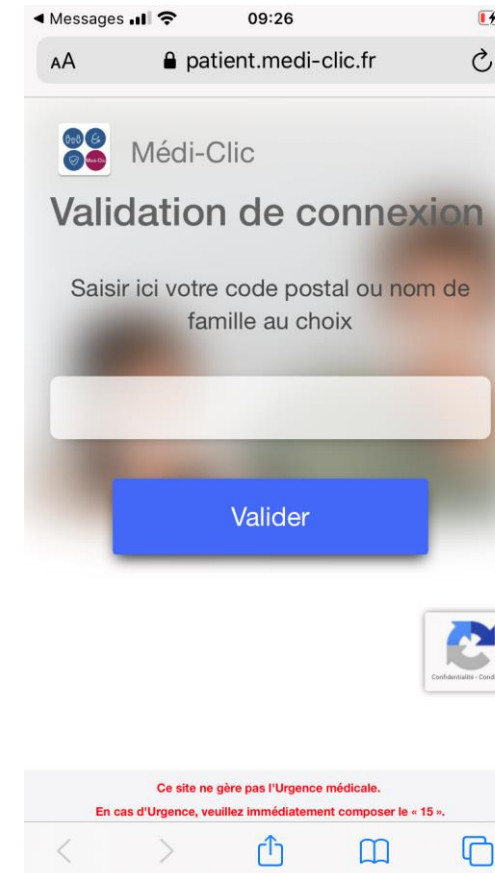
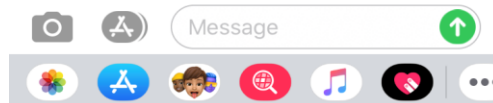
Annuler la visio

De son côté, le patient devra cliquer sur le lien reçu par SMS pour avoir accès à la page web de la visio.

Pour ouvrir son compte visio, il devra renseigner soit son nom de famille, soit le code postal de son lieu d'habitation.



Un(e) Infirmier(e) vous invite pour une visioconsultation le mardi 28 avril 2020 à 16:08. Vous pouvez reprendre contact au 06 99 91 03 26. accès : <https://patient.medi-clic.fr/tmpsession?asso=entractes&plateforme=1&session=bf08c09f4b154113ab68eed1168a9942>



Après avoir validé l'étape précédente, il est demandé au patient de renseigner son numéro de sécurité sociale.  
La patient a ensuite accès à la visio.

Messages 09:33 patient.medi-clic.fr

NUMÉRO DE SÉCURITÉ SOCIALE

Veuillez saisir votre numéro de sécurité sociale pour continuer :

OK

Messages 09:33 patient.medi-clic.fr

TABLEAU DE BORD

Mes demandes en cours

TESTABDCE Essai

Type intervention	Visio-consultation (Vidéo + Audio entre le patient et le praticien)
Date de la demande	Le mardi 28 avril 2020 à 14h59
Date programmée	le mardi 28 avril 2020 à 16:08

La visioconsultation est validée. Veuillez vous connecter au lien en bas de page : 'Accéder à la visioconsultation' à l'horaire programmé.

Veuillez vous assurer :

- ✓ d'avoir une connexion internet stable et suffisante pour une visio
- ✓ d'avoir une caméra, un microphone et un haut-parleur (ou casque)
- ✓ d'avoir une batterie suffisamment chargée ou d'être sur alimentation électrique

Ce site ne gère pas l'Urgence médicale.  
En cas d'Urgence, veuillez immédiatement composer le « 15 ».

Messages 09:33 patient.medi-clic.fr

TABLEAU DE BORD

Etat

Le lien est disponible pour les versions récentes de Safari, Edge, Chrome, Firefox.

La visioconsultation nécessite la présence d'une WebCam, d'un haut-parleur et d'un microphone

[Accéder à la visioconsultation](#)

☒ Ouvrir la visioconsultation dans un nouvel onglet

Ce site ne gère pas l'Urgence médicale.  
En cas d'Urgence, veuillez immédiatement composer le « 15 ».

NOUS CONTACTER  
contact@medi-clic.fr

Conditions générales d'utilisation  
Politique de protection des données personnelles  
2020 © Medi'Call Concept.





## Moyen de Paiement pour l'acte de téléconsultation

Lyf Pay Pro va être intégré à entr'Actes vous offrant un moyen de paiement pour vos actes de téléconsultation.

Pour vous faire patienter, nous vous proposons un code partenaire vous permettre de bénéficier des conditions spécifiques partenaire entr'Actes, commission de 1%.

Renseignez dès votre inscription ce code pour bénéficier de l'offre à partir du 1<sup>er</sup> juin 2020.

*(LyfPay Pro gratuit jusqu'au 31 mai 2020)*

« Identifiant Partenaire » MED0120

## Inscription Lyf Pay Pro

Pour vous inscrire : <https://www.lyf.eu/fr/WebModules/subscription/#/step1>

Renseignez le code MED0120 dans la zone « Identifiant partenaire » pour bénéficier des avantages associés.

Suite à la finalisation de votre inscription, vous recevrez par email dans les minutes suivantes votre code d'initialisation (code à 13 chiffres) à saisir dans votre application Lyf Pro (téléchargée au préalable).

# Moyen de Paiement pour l'acte de téléconsultation

## ENCAISSEZ AVEC LYF PRO / Paiement par carte bancaire

Si votre client n'a pas téléchargé Lyf Pay, il peut tout de même payer par carte bancaire. Il vous suffit d'envoyer la demande de paiement par SMS ou email. Un lien le redirigera ensuite vers une page de paiement en ligne sécurisée.

1



Saisissez le montant exact de la commande, appuyez sur « **ENCAISSEZ** » puis choisissez le mode de paiement « **CARTE BANCAIRE** ».

2



Envoyez le lien de paiement à votre client par **SMS** ou par **email**. À l'étape suivante, vous pouvez envoyer un reçu dématérialisé en saisissant l'adresse email de votre client.

3

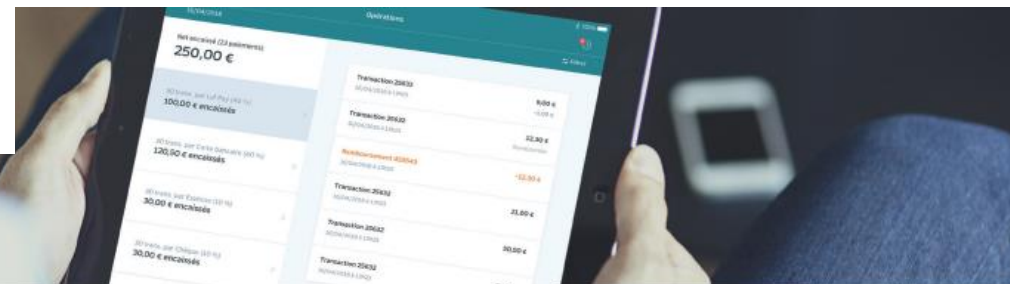


Sur une page de paiement sécurisée, votre client dispose de **30 mn pour saisir ses coordonnées bancaires et valider son paiement**. Vous suivez vos demandes de paiement en cours en cliquant sur le picto ⌚ dans l'onglet « **OPÉRATIONS** ».

4



S'il l'a demandé, un ticket de carte bancaire dématérialisé lui est envoyé par email. Vous retrouvez vos transactions réussies dans l'onglet « **OPÉRATIONS** ».



## Suivez votre activité

**Lyf Pro** vous permet d'accéder en temps réel au récapitulatif de vos encaissements et à l'historique de vos transactions enregistrées dans l'application, par date, par contexte et par moyen de paiement (onglet « **OPÉRATIONS** »).



Vous avez d'autres questions sur l'utilisation de  
l'application Entr'Actes ?

Contactez nous à [contact@entractes.fr](mailto:contact@entractes.fr)

